

Datenschutzerklärung K. Lienhard AG

Präambel

- Der Schutz unserer Daten ist uns ein wichtiges Anliegen.
- K. Lienhard AG nutzt Daten ausschliesslich für betriebliche Zwecke und kommuniziert transparent über deren Verwendung.
- Die Daten werden vertraulich behandelt und niemals an Dritte weitergegeben.
- In der Folge legen wir dar, welche Daten wir sammeln und warum, und wie wir mit den gesammelten Daten umgehen:

Datenkategorien

- **Personenbezogene Daten:**
betreffen alle Informationen, die sich auf eine identifizierbare natürliche Person beziehen.
- **Kundendaten:**
betreffen die personenbezogenen Grunddaten, die für uns nebst den Vertragsdaten für die Abwicklung unserer vertraglichen und sonstigen geschäftlichen Beziehungen notwendig sind.
- **Technische Daten:**
betreffen Informationen, die bei der elektronischen Kommunikation mit uns anfallen, insbesondere IP-Adressen.
- **Kommunikationsdaten:**
betreffen Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung aller öffentlich zugänglichen Kommunikationsmittel von K. Lienhard AG anfallen, insbesondere aus Kontaktformular, E-Mail, Telefon, Korrespondenz.

Datenbearbeitung

- **Kundenbeziehung/Nutzungsdaten:**
Wir speichern und bearbeiten nur Daten, die für die Kundenbeziehung, die unmittelbare Kommunikation und die Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen nötig sind. Wir bewahren diese Daten auf, um unsere Kommunikation zu dokumentieren, für Schulungszwecke, zur Qualitätssicherung und für Nachfragen. Es kann sein, dass zur Serviceerbringung Informationen an Unterverlieferanten oder Dienstleister weitergegeben werden. Der Austausch personenbezogener Daten kann wechselseitig stattfinden. Die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen von Unterverlieferanten oder Dienstleistern obliegt diesen; K. Lienhard AG kann für allfällige Verstösse durch Dritte nicht haftbar gemacht werden.
- **Marketingdaten:**
Um bestehende und potenzielle Kunden durch Marketingmassnahmen ansprechen zu können, bearbeiten wir neben Angaben zum Namen und den Kontaktdaten auch weitere Daten, die uns helfen, den Kreis der Empfänger von Marketingmitteilungen genauer zu definieren und Inhalte zu personalisieren. Wir ziehen dazu auch Daten aus bestehenden Kundenbeziehungen, von Kundenkontakten und anderen Interaktionen wie auch Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen wie amtliche Register, Medien, Internet oder Social Media etc. bei.
- **E-Mail:**
Sofern eine Person per E-Mail oder über ein Kontaktformular den Kontakt mit uns aufnimmt, werden die von der Person übermittelten personenbezogenen Daten automatisch gespeichert. Solche auf freiwilliger Basis von einer Person an Mitarbeitende der K. Lienhard AG übermittelten personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Bearbeitung der Anfrage oder der Kontaktaufnahme mit der Person gespeichert. Wir speichern die Korrespondenz mit der Person, einschliesslich der E-Mail-Adresse, damit wir eine Historie vergangener Ereignisse haben, auf die wir zurückgreifen können, wenn sich die Person zu einem späteren Zeitpunkt wieder an uns wendet. Wir speichern auch alle Informationen, welche die Person freiwillig angibt.

- **Social Media und Messenger Applikationen:**

Wir nutzen die Möglichkeit, auf Social-Media mit unseren bestehenden sowie potenziellen Kunden zu interagieren, sowie Werbung für unsere Angebote auf Drittplattformen und Suchmaschinen-Seiten anzeigen zu lassen. Es gelten die Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Social-Media-Kanäle und Messenger-Applikationen.

Datenschutz

- K. Lienhard AG trifft angemessene organisatorische und technische Sicherheitsvorkehrungen um Daten gegen unberechtigten Zugriff, Verfälschung oder Verlust zu schützen.
- Wir betreiben vor allem eigene Speicherdienste. In einigen Fällen werden aber auch externe Hosting- und Speicherdienste in der Schweiz in Anspruch genommen.
- Bei Beizug von Drittdienstleistern geben wir nur die jeweils nötigen Daten weiter.

Einsichtnahme

- Nach Gesetz sind Personen berechtigt, der Speicherung ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen, sofern nicht vertragliche Belange oder gesetzliche Gründe dagegensprechen. Diese erhalten auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die von ihnen gespeicherten Daten. Weiter haben die Personen das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Sperrung ihrer Daten.
- Einer Löschung der Daten können unter Umständen gesetzliche Vorschriften, insbesondere im Hinblick auf Daten für abrechnungstechnische und buchhalterische Zwecke, entgegenstehen. Die Daten werden gelöscht, soweit und solange nicht die Speicherung aus vorgenannten Gründen erforderlich ist.

Verantwortlichkeit

- Bei Fragen zum Thema personenbezogene Daten oder um das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten in Anspruch zu nehmen, kann man uns unter info@lienhard-ag.ch kontaktieren.
- Verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten:
K. Lienhard AG
Ingenieurbüro
Bolimattstrasse 5
5033 Buchs-Aarau

Formales

- Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit angepasst oder ergänzt werden. Gültig ist immer die jeweils publizierte Version der Datenschutzerklärung auf unserer Website.
- Version: **September 2023**